

ESTRUTURAÇÃO E AVALIAÇÃO DE CONTEXTOS ORGANIZACIONAIS

PROFESSORES

Ademar Dutra; Clarissa Carneiro Mussi

EMENTA

Análise das potencialidades e limitações das abordagens normativista, descritivista, prescritivista e construtivista para a gestão de problemas organizacionais com foco na avaliação de desempenho. Estruturação de problemas de decisão: contextualização; processo para identificar e modelar os valores e preferências dos decisores e evidenciar o status quo de desempenho. Tipos de escalas. Requisitos da teoria da mensuração para a construção (objetividade) e operação (delimitações quanto ao uso) das escalas ordinais e cardinais. Independência preferencial ordinal e cardinal. Métodos para transformação de escalas ordinais em cardinais. Métodos para determinação das taxas de compensação em modelos de agregação única de síntese. Análise de sensibilidade. Recomendações.

OBJETIVO GERAL: Apresentar os pressupostos teóricos e aplicados requeridos para a estruturação e avaliação de contextos organizacionais para apoiar o processo decisório, com foco na avaliação de desempenho organizacional.